|  |  |
| --- | --- |
| Департамент здравоохранения города МосквыГосударственное бюджетное учреждениездравоохранения города Москвы«**Детская городская поликлиника № 11****Департамента здравоохранения города Москвы»**ОГРН 1027739685324127224 Москва, ул. Грекова, д.10-АТел.: 499-478-02-27E-mail: dgp11@ zdrav.mos.ru № **\_\_\_\_\_\_\_\_**от 20.02.2024 г.на № \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

**Отчет о результатах работы ГБУЗ г Москвы ДГП № 11 ДЗМ за 2024 г.**

**(согласно приказу Департамента здравоохранения г. Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона г. Москвы от 11 июля 2012 г. № 39»).**

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 11 Департамента здравоохранения г. Москвы» (далее в тексте – ГБУЗ «ДГП№11 ДЗМ») обслуживает детское население района Северное Медведково г. Москвы.

После капитального ремонта поликлиника приступила к работе в полном объёме 9 сентября 2024 года. Общая численность прикрепленного детского населения района составляет 15993 человек (в 2023 г. 16204). Движение численности детского населения за год составило -1.4%. Из общего количества прикрепленного населения детей, находящихся под опекой 47 человек.

Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по территориально-участковому принципу в соответствии с нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения России, Департамента здравоохранения города Москвы. В случае невозможности посещения пациентом амбулаторно-поликлинического учреждения организуется оказание медицинской помощи на дому. Поликлиника участвует во всех программах по модернизации здравоохранения.

В ГБУЗ «ДГП №11 ДЗМ» функционируют следующие структурные подразделения (отделения):

* Педиатрическое отделение на 14 участков
* Отделение профилактики (дошкольно-школьное отделение) на 10 828 чел.,
* Кабинеты врачей-специалистов: оториноларинголога, офтальмолога, ортопеда, невролога, детского хирурга, детского эндокринолога, детского уролога-андролога, гастроэнтеролога, детского кардиолога
* Кабинет массажа.
* Пункт забора биологического материала.
* Кабинеты функциональной диагностики (ЭКГ, ФВД)
* Рентгенологический кабинет.
* Кабинеты ультразвуковой диагностики (УЗИ внутренних органов, сердца, головного мозга, сосудов).

Плановая мощность поликлиники – 320 посещений в смену

Фактическая мощность за 2024 год –410 посещений в смену (128 %)

2023 год – 418 посещений в смену (132%). Динамика составила 4%.

1. **Показатели здоровья населения.**
	1. **Численность обслуживаемого детского населения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Возраст | Северное Медведково2024 г. | Северное Медведково2023 г. |
| 0-4 года | 3505 | 3807 |
| 5-9 лет | 4472 | 4650 |
| 10-14 лет | 5044 | 5133 |
| 15-17 лет | 2972 | 2614 |
| до 1 года | 574 | 599 |
| 0-17 лет | 15993 | 16204 |

**Летальность на дому**

В 2024 году летальных случаев на дому детей, прикреплённых к поликлинике не зафиксировано.

В настоящее время в поликлинике работают 14 врачебных педиатрических участков. Дети 15-17 лет также обслуживаются на участках. Амбулаторные приемы ведут врачи-педиатры участковые в две смены. Запись к врачам проводится через систему ЕМИАС, с помощью информационных киосков, расположенных в холлах поликлиники, через Интернет, мобильные приложения, портал государственных услуг в течение рабочего дня. Доступность первичной медико-санитарной помощи соответствует плановым показателям (к педиатру доступна в день обращения, к врачам–специалистам второго уровня и инструментальным видам обследования – до 7 дней).

Отделение медицинской профилактики головного здания обеспечивает медицинской помощью организованных несовершеннолетних в 12 школах, 13 детских садах района Северное Медведково. Всего под наблюдением отделения медицинской профилактики в образовательных организациях находится 10 828 детей. В 2023 г. было 11 004 детей.

* 1. **Дети (до 14 лет включительно)**

Численность детей до 14 лет: 2023 г. – 13 590, 2024 г. – 13 021.

|  |
| --- |
| Дети до 14 лет (включительно) |
| п/п | Наименование показателя | Данные по количеству заболеваний за 2023 г. | Данные по количеству заболеваний за 2024 г. | Частота распространения заболевания (2023) % | Частота распространения заболевания (2024) % | Динамика изменения (2023/2024) % |
| 1 | Зарегистрировано заболеваний всего | 29762 | 26 586 | 2,19 | 1,95 | -10,7 |
| 2 | некоторые инфекционные и паразитарные болезни | 562 | 532 | 0,04 | 0,04 | -5,3 |
| 3 | новообразования | 46 | 50 | 0,00 | 0,00 | 0,0 |
| 4 | болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ | 544 | 572 | 0,04 | 0,04 | 5,1 |
| 5 | болезни нервной системы | 708 | 678 | 0,05 | 0,05 | -4,2 |
| 6 | болезни системы кровообращения | 66 | 61 | 0,00 | 0,00 | -7,6 |
| 7 | болезни органов дыхания | 24210 | 23 789 | 1,78 | 1,74 | -1,7 |
| 8 | болезни органов пищеварения | 1100 | 1 184 | 0,08 | 0,09 | 7,6 |
| 9 | болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 771 | 801 | 0,06 | 0,06 | 3,9 |
| 10 | болезни мочеполовой системы | 158 | 167 | 0,01 | 0,01 | 5,7 |
| 11 | болезни глаза и его придаточного аппарата | 571 | 592 | 0,04 | 0,05 | 3,7 |
| 12 | врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения | 420 | 424 | 0,03 | 0,03 | 1,0 |
| 13 | травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин (травмпункт) | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,0 |
| 14 | COVID-19 | 131 | 106 | 0,01 | 0,01 | -19,1 |

Начиная с прошлого года наблюдается тенденция к снижению количества зарегистрированных заболеваний. В 2024 году в сравнении с прошлым отчетным периодом, так же замечено снижение количества общей заболеваемости среди детей 0-14 лет на 10,7%. В основном снижение общего показателя произошло за счет снижения количества заболеваний коронавирусной инфекцией (-19,1%), некоторыми инфекционными и паразитарными болезнями (-5,3%), болезнями системы кровообращения (-7,6%), болезни нервной (-4,2%) и дыхательной (-1,7%) систем. К концу 2023 г. зарегистрирован 131 случай заболевания новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) у несовершеннолетних 0-14 лет, в 2024 году таких случаев всего 106, все случаи клинически и лабораторно подтверждены. Отчетливо прослеживается снижение COVID-19. Дети взяты на динамическое наблюдение врачами-педиатрами. Снижение количества заболевших происходит благодаря своевременной вакцинации и мерам профилактики распространения инфекционных заболеваний.

Наибольшую долю общей заболеваемости среди детей 0-17 лет как в 2023 году, так и в 2024 году занимают болезни органов дыхания. Динамика этого показателя у детей 0-14 лет имеет тенденцию к снижению. Для сравнения: один ребёнок в 2023 году переболел 1,78 раз болезнями органов дыхания, в 2024 году – 1,74 раза, что на 1,7% меньше. В общую цифру входят как острые, так и хронические заболевания, показатель рассчитывается на прикрепленное население.

Среди детей 0-14 лет в 2024 г. количество новообразований в сравнении с прошлым годом практически осталось на прежнем уровне (50/46). В процентном соотношении динамика изменения показателя стремится к нолю.

Также нужно отметить некоторое увеличение таких заболеваний как: болезни эндокринной системы болезни органов пищеварения у детей (7,6 %), болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани (3,9%), болезни мочеполовой системы (5,7%) врожденные аномалии (пороки развития). Динамика колебаний количества таких заболеваний находится в пределах среднегодовых показателей. В тоже время уменьшение, к примеру, болезней системы кровообращения (-7,6%) наблюдается за счет исключения гипердиагностики анемии новорожденных и детей первого года жизни врачами-педиатрами.

Частота распространения зарегистрированных заболеваний в среднем на одно лицо в 2024 году уменьшилась, с 2,19 до 1,95 заболеваний на одного ребёнка. Если рассматривать частоту распространения заболеваний по классам, то чаще всего дети болеют заболеваниями органов дыхания, в 2024 году приходится 1,74 (в 2023 г. было 1,78) заболеваний на одного ребенка. На втором месте по распространенности – заболевания органов пищеварения 0,09, далее болезни костно-мышечной системы, болезни нервной системы (0,06). Некоторые показатели распространённости заболеваний остаются на прежнем уровне несмотря на то, что в абсолютных показателях видны изменения. Это происходит по тому, что вместе с уменьшением количества заболеваний уменьшилось и общее прикреплённое население, на единицу которого производится расчёт.

* 1. **Дети (15-17 лет включительно)**

Численность детей до 15-17 лет: 2023 г. – 2614, 2024 г. – 2972

|  |
| --- |
| Дети до 15-17 лет (включительно) |
| № п/п | Наименование показателя | Данные по количеству заболеваний за 2023 г. | Данные по количеству заболеваний за 2024 г. | Частота распространения заболевания (2023) % | Частота распространения заболевания (2024) % | Динамика изменения (2023/2024) % |
| 1 | Зарегистрировано заболеваний всего | 10 196 | 10 708 | 3,90 | 4,16 | 4,8  |
| 2 | Инфекционные и паразитарные болезни | 99 | 97 | 0,04 | 0,04 | -2,1  |
| 3 | Новообразования | 22 | 21 | 0,01 | 0,01 | 0,0  |
| 4 | Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ | 426 | 420 | 0,16 | 0,16 | -1,4  |
| 5 | Болезни нервной системы | 101 | 98 | 0,04 | 0,04 | -3,1  |
| 6 | Болезни системы кровообращения | 150 | 148 | 0,06 | 0,06 | -1,4  |
| 7 | Цереброваскулярные болезни | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,0  |
| 8 | Болезни органов дыхания | 3932 | 3 945 | 1,50 | 1,53 | 0,3  |
| 9 | Болезни органов пищеварения | 1100 | 1004 | 0,42 | 0,39 | -9,6  |
| 10 | Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 562 | 576 | 0,21 | 0,22 | 2,4  |
| 11 | Болезни мочеполовой системы | 468 | 436 | 0,18 | 0,17 | -7,3  |
| 12 | Болезни глаза и его придаточного аппарата | 823 | 903 | 0,31 | 0,35 | 8,9  |
| 13 | Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин (травмпункт) | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,0  |
| 14 | COVID-19 | 20 | 29 | 0,01 | 0,01 | 31,0  |

В 2024 году количество подростков, прикреплённых увеличилось на 13,6%, заболеваемость тоже показала положительную динамику (4,8%).

Среди подростков 15-17 лет за прошедший год увеличилась выявляемость болезней костно-мышечной системы и соединительной ткани, (на 2,4%), болезни глаза и его придаточного аппарата (на 2,4%). По распространенности заболеваний, наблюдается общее незначительное увеличение распространения заболеваний на 0,26% в сравнении с прошлым годом.

Количество новообразований уложилось в 0,01% на одного ребенка, и остается практически на том же уровне.

Болезни системы кровообращения (-1,4%), болезни органов пищеварения (-9,6%), количество инфекционных и паразитарных болезней (-2,1%), болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ (-1,4%), болезни мочеполовой системы (-7,3%) у подростков 15-17 лет зарегистрированы меньше, чем в прошлом году. Это стало результатом качественно проводимых профилактических медицинских осмотров детей, своевременной диагностики и лечения выявленных заболеваний.

Медицинскими работниками отделения профилактики в школах и детских садах проводится санитарно-просветительская работа о значении питания для здоровья детей и подростков, исключении фастфуда, физической культуре и спорте – залоге здоровья, профилактике и лечению заболеваний опорно-двигательного аппарата.

* 1. **Профилактические медицинские осмотры, проведенные детскому населению района Северное Медведково**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контингенты | Подлежало | Осмотрено | Подлежало  | Осмотрено |
| 2023 г. | 2023 г. | 2024г. | 2024г. |
| Всего детей в возрасте 0-17 лет включительноПрофилактические осмотры | 16 204 | 16 204 | 15993 | 15993 |

В 2024 году, как и в 2023 году профилактические медицинские осмотры и диспансеризацию прошли все 100% прикрепленного населения. По результатам проведенных медицинских осмотров, в сравнении с прошлым годом значительных колебаний распределения по группам здоровья не выявлено. Продолжается увеличение количества детей I-II группы здоровья и уменьшение III группы, что связано со своевременной постановкой детей с выявленной хронической патологией на диспансерный учет и проведением реабилитационных и абилитационных мероприятий.

* 1. **Диспансерное наблюдение за детьми – инвалидами**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателей | Дети – инвалиды (всего/впервые) |
| 2023 г. | 2024 г. |
| Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года/впервые | 291/20 | 294/28 |
| Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года | 33 | 33 |
| в том числе: выехало | 8 | 13 |
| умерло | 1 | 1 |
| Получили стационарное лечение | 78 | 52 |
| Получили санаторно-курортное лечение | 110 | 118 |

В 2024 году зарегистрировано две смерти детей-инвалидов в стационаре: ребенок 2023 г.р. (Р91.8), ребенок 2023 г.р. (G93.8).

Количество детей, имеющих инвалидность – 294, что составляет 1,8% от прикрепленного детского населения района Северное Медведково.

Среди детей-инвалидов: лежачих 8 детей, колясочников 15. Впервые в 2024 году было признано инвалидами 28 детей (в 2023 г. – 20). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются врожденные аномалии, на 2-ом месте – заболевания нервной системы, на 3-ом месте – болезни эндокринной системы, на 4-ом месте – болезни костно-мышечной системы и новообразования.

Все лежачие дети-инвалиды охвачены профилактическими медицинскими осмотрами врачами-специалистами на дому в соответствии с приказом №514-н.

* 1. **Дети раннего возраста.** В 2024 г. родилось и поступило под наблюдение поликлиники в районе Северное Медведково 574 ребёнка (в 2023 г. – 628 детей). Всем детям проведено обследование на выявление нарушений слуха (тест отоакустической эмиссии), из них в поликлинике – 5 новорожденных. Обследовано на наследственную патологию 574 ребёнка, из них в поликлинике –12 новорожденных (2%). На протяжении трёх последних лет детей, находящихся на грудном вскармливании составляет 49-48% от общей численности детей до года.

На 1-ом месте в структуре заболеваемости детей 1 года жизни – болезни органов дыхания, 2-е место болезни органов пищеварения, на 3-ем месте –болезни нервной системы, на 4-ом – занимают болезни глаз.

1. **Развитие материально-технической базы учреждения**
	1. На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, с 2013 года открыт общедоступный ресурс. Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе, в ГБУЗ «ДГП №11 ДЗМ», филиал 1, филиал 2, филиал №3, и другие медицинские учреждения. Это сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения.

Самозапись открыта к следующим специалистам: врач-педиатр участковый, врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений, врач-офтальмолог, врач-оториноларинголог, врач детский хирург и в Центр здоровья (филиал №2).

Прием дежурного педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1-3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 2 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом, с использованием электронной записи, ведется электронная карта.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

В случае диспансерного наблюдения пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, электромиография и др.). В случае отсутствия врача-специалиста в филиале, пациент направляется в амбулаторный центр.

В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача» и «Кабинета выдачи справок и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Дежурный врач, «Кабинет выдачи справок и направлений» принимает пациентов, обратившихся за оказанием первичной медико-санитарной помощи с понедельника по пятницу с 08.00 до 20.00 и в субботу с 09.00 до 15.00. Кабинет ОРВИ работает также ежедневно с 08.00 до 20.00, а также в субботу и воскресенье с 9.00 до 18.00.

Вызовы на дом врачам – педиатрам участковым передаются в электронном виде на смартфоны через ЕМИАС с указанием повода вызова и адреса. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка.

Все кабинеты врачей-педиатров участковых, дежурных укомплектованы в соответствии со стандартом оснащения, утвержденным приказом Министерства здравоохранения РФ от 07 марта 2018 г. № 92н.

В поликлинике выполнены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обслуживания пациентов: создана зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой, мягкой мебелью, размещены ТВ с трансляцией мультипликационных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации; обратная связь. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания.

1. **Подготовка и повышение квалификации кадров**
	1. **Штаты учреждения (по основному зданию)**

Численность врачей – 40 человек. Участковых педиатров – 12 (две вакантные ставки). Все врачи имеют аккредитацию. Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки, включая циклы по эпидемиологии, лечению новой коронавирусной инфекции, 40 врачей. Численность среднего медицинского персонала – 44 человека. Сертификат имеют все (100%) работающие сотрудники. Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки все. Прочий персонал - 36чел.

**Работа с персоналом.**

Большое внимание администрацией уделяется этике и деонтологии в деятельности медицинских работников, психологии общения сотрудников и родителей маленьких пациентов.

Ежемесячно врачи-педиатры участковые, врачи специалисты принимают участие в заседаниях профильных городских обществ врачей. Все сотрудники с высшим и средним медицинским образованием зарегистрированы и проводят повышение квалификации на портале непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России.

* 1. **Работа врачей поликлиники**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период | Число посещений врачей, включая профилактические, всего | Число посещений врачей по поводу заболеваний | Число посещений врачами на дому |
| 2023 г. | 206 296 | 99 226 | 30 426 |
| 2024 г. | 203 407 | 97 836 | 29 897 |

Количество посещений пациентов к врачам, проживающих в районе Северное Медведково в 2024 году по сравнению с 2023 годом, уменьшилось на 1,4%, что связано с естественным движением населения. Количество обращений с профилактической целью (профилактические медицинские осмотры несовершеннолетних, диспансеризация детей находящихся под опекой, проведение профилактических прививок, включая организованное население), а также посещения с иными целями (вакцинация, справки в спортивные секции, и др.) связано с активизацией профилактических медицинских мероприятий, направленных на оздоровление детского населения.

* 1.
	2. **Хирургическая работа поликлиники**

Врач-хирург в поликлинике проводит операции на коже и подкожной клетчатке (малоинвазивные оперативные методики)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № П/п | Наименование операции | Количество оперативных вмешательств | Количество физических лиц  |
|  1 | Операция Шмидена при вросшем ногте | 104 | 104 |
|  2 | Обработка ожоговой раны | 9 | 59 |
|  3 | Удаление инородного тела из мягких тканей (бородавки, папилломы) | 72 | 72 |
|  4 | Вскрытие гнойника (фурункул, карбункул) | 84 | 84 |

Количество операций

|  |  |
| --- | --- |
| Название операций | Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего |
| 2023 г. | 2024 г. |
| Всего операций | 136 | 269 |

1. **Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.**

Амбулаторный центр располагает следующим диагностическим оборудованием:

|  |
| --- |
| * Билирубинометр
 |
| * Оборудование медицинское для кабинета врача-оториноларинголога
 |
| * Комплекс суточного мониторирования ЭКГ
 |
| * Система регистрации отоакустической эмиссии
 |
| * Аудиометр
 |
| * Электрокардиографы, Модульная система для регистрации и передачи ЭКГ «EASY ECG» .
 |
| * Системы ультразвуковой диагностики
 |
| * Рабочее место офтальмолога

С введением в эксплуатацию здания после капитального ремонта в 2024 г., получено и введено в эксплуатацию новое оборудование:

|  |
| --- |
| **Вид оборудования** |
| Система рентгеновская диагностическая стационарная общего назначения, цифровая |
| Офтальмоскоп |
| Кольпоскоп |
| Рабочее место офтальмолога |
| Аудиометр импедансный |
| Система регистрации отоакустической эмиссии, с питанием от батареи |
| Анализатор записи для длительного амбулаторного мониторинга АД |
| Аудиометр |
| Центрифуга |
| Спирометр диагностический, профессиональный |
| Стол для офтальмологических инструментов, с питанием от сети |
| Система лазерная хирургическая диодная общего назначения/для различных областей применения |
| Аспиратор |
| Дефибриллятор внешний автоматический для использования непрофессионалами с питанием от неперезаряжаемой батареи |
| Ультразвуковой аппарат для оториноларингологии |
| Экзофтальмометр |
| Аппарат визуализации вен |
| Видеосистема эндоскопическая |
| Лампа щелевая офтальмологическая, смотровая |
| ЛОР-комбайн |
| Периметр, Офтальмологический стимулятор |
| Авторефкератометр, Диоптриметр |
| Светильник операционный  |
| Стол операционный универсальный, электромеханический |
| Светильники операционные  |
| Весы медицинские |
| Плантограф |
| Проектор знаков |
| Система электрохирургическая  |
| Офтальмоскоп |
| Тонометр офтальмологический, с питанием от батареи |
| Массажный стол |
| Ретинальная камера |
| Стол операционный гинекологический, электромеханический |

 |

1. **Работа с населением.**

Обращения граждан рассматриваются в соответствии с положениями, указанными в Федеральном Законе Российской Федерации № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В ГБУЗ «ДГП № 11 ДЗМ» ежегодно издается приказ «О порядке рассмотрения обращений граждан в государственном бюджетном учреждении здравоохранения г. Москвы «Детская городская поликлиника № 11 ДЗМ».

Прием населения главным врачом и заведующими филиалами проводится по понедельникам с 14.00 до 20.00, по четвергам с 09.00 до 12.00.

За 2024 г. зарегистрировано количество обращений граждан – 99, не превысило показателя 2023 г.– 99. Причины обращений в большинстве случаев на недостатки в организации работы амбулаторного центра, справочно-информационного характера. Из них жалоб - 39 (39%),из них обоснованных - 1(1%), благодарностей – 3 (3%) .

На административных совещаниях у главного врача ГБУЗ г. Москвы «ДГП № 11 ДЗМ» еженедельно заслушивается информация о работе с обращениями населения, ежемесячно проводится анализ обращений граждан. Принятые управленческие решения по каждому обращению доводятся до сведения каждого сотрудника.

В образовательных учреждениях, прикрепленных к филиалу, а также в поликлинике медицинским персоналом проводятся лекции и беседы по санитарно-гигиеническому воспитанию населения на темы:

* профилактика острых респираторных заболеваний;
* об иммунизации детского населения;
* о ситуации по кори и туберкулезу в округе и городе Москве и их профилактика;
* профилактика детского травматизма, сколиоза, миопии;
* профилактика инфекционных заболеваний.

В комнате здорового ребенка еженедельно проводится «Школа будущих матерей», обучение молодых родителей навыкам ухода за ребенком, приемам оздоровительного массажа, а также освещаются особенности развития детей раннего возраста.

**Достижения и проекты:**

1. Успешно начат и продолжается проект «Школа профессионального роста» для увеличения вовлеченности молодых специалистов в организационную структуру детской поликлиники и приобретения ими профессиональных компетенций.
2. Успешно внедрен проект Департамента здравоохранения города Москвы «Карта профилактических прививок в электронном виде».
3. Внедрен проект автоматизированного контроля качества устойчивости внедрения «Московского стандарта детской поликлиники».

**Планы:**

1. Планируется перевод всей первичной медицинской документации в электронный вид, усовершенствование электронной медицинской карты пациента.
2. Дальнейшее повышение пациентоориентированности и качества медицинской помощи детскому населению района Северное Медведково.

**Главный врач Н. М. Менькина**

8 (916) 066-56-02