

Департамент здравоохранения города Москвы
Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения города Москвы
«Детская городская поликлиника № 11
Департамента здравоохранения города Москвы»
ОГРН 1027739685324
127224 Москва, ул. Грекова, д.10-А
Тел.: 499-478-02-27

E-mail: dgp11@zdrav.mos.ru

№ 442/1 от 13.03.20
на № _____ от _____

Отчет о результатах работы ГБУЗ г Москвы ДГП № 11 ДЗМ за 2019 г.

(согласно приказу Департамента здравоохранения г. Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона г. Москвы от 11 июля 2012 г. № 39»).

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 11 Департамента здравоохранения г. Москвы» (далее в тексте – ГБУЗ «ДГП №11 ДЗМ») обслуживает детское население района Северное Медведково г. Москвы.

Общая численность детского населения района Северное Медведково составляет 15258 чел. В 2018 г. было 15791 чел. Дельта изменения численности детского населения составил за год – 3,4%.

Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по территориально-участковому принципу в соответствии с нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения России, Департамента здравоохранения города Москвы. В случае невозможности посещения пациентом амбулаторно-поликлинического учреждения организуется оказание медицинской помощи на дому. Поликлиника участвует во всех программах по модернизации здравоохранения. Внедрена электронная медицинская карта пациента, выписка рецептов на медикаменты и на молочно-раздаточный пункт в электронном виде, введен функционал «Вызов врача на дом» для удаленного приема врачами вызовов посредством мобильных устройств.

В ГБУЗ «ДГП №11 ДЗМ» функционируют следующие структурные подразделения (отделения):

- Педиатрическое отделение на 12 участков
- Отделение профилактики (дошкольно-школьное отделение)
- Кабинеты врачей-специалистов: оториноларинголога, офтальмолога, ортопеда, невролога, детского хирурга, эндокринолога.
- Кабинеты восстановительного лечения (физиотерапии) с кабинетом массажа,
- Пункт забора биологического материала.

- Кабинеты функциональной диагностики (ЭКГ, ФВД)
- Кабинеты ультразвуковой диагностики (УЗИ внутренних органов, сердца, головного мозга, сосудов).
- Рентгенологический кабинет.

Плановая мощность поликлиники – 320 посещений в смену

Фактическая мощность за 2019 год – 467 посещений в смену (145,9%).

1. Показатели здоровья населения.

1.1. Численность обслуживаемого детского населения

По переписи октября 2018 года

от 0 до 18 лет – 15258 детей

детей до года – 784

0-4 лет – 4167

5-9 лет – 4509

10-14 лет – 4683

15-17 лет – 1899

В 2019 г. 4 летальных случаев детей, проживающих на территории района Северное Медведково.

В настоящее время в поликлинике работают 12 врачебных педиатрических участков, 1 подростковый. Амбулаторные приемы ведут врачи-педиатры участковые в две смены. Запись к врачам проводится через систему ЕМИАС, с помощью информационных киосков, расположенных в холлах поликлиники, через Интернет, мобильные приложения, портал государственных услуг в течение рабочего дня. Доступность первичной медико-санитарной помощи соответствует плановым показателям (к педиатру доступна в день обращения, к врачам-специалистам второго уровня и инструментальным видам обследования – до 7 дней).

Отделение профилактики филиала обеспечивает медицинской помощью организованных несовершеннолетних в 10 школах, 16 детских садах района Северное Медведково. Всего под наблюдением отделения профилактики в образовательных организациях находится 14 599 человек.

1.2. Дети (до 14 лет включительно)

Численность детей до 14 лет: 2019 г. – 13359, 2018 г. – 13813

№ п/п	Наименование показателя	Данные за 2019 год	Данные за 2018 г., предшествующий отчетному	Динамика изменения показателя %
1	Зарегистрировано заболеваний – всего	21028	20012	+5,08
2	некоторые инфекционные и паразитарные болезни	896	958	-6,47
3	новообразования	28	30	-6,67

4	болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	268	290	-7,59
5	болезни нервной системы	579	583	-0,69
6	болезни системы кровообращения	239	266	-10,15
7	цереброваскулярные болезни	0	-	-
8	болезни органов дыхания	9903	9767	+1,39
9	болезни органов пищеварения	989	971	+1,85
10	болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	769	772	-0,39
11	болезни мочеполовой системы	109	118	-7,63
12	болезни глаза и его придаточного аппарата	516	469	+10,02
13	врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	99	103	-3,88
14	травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	289	293	-1,37

1.3. Дети (15-17 лет включительно)

Численность детей 15-17 лет: 2019 г. – 1899, 2018 г. –1978.

	Наименование показателя	Данные за 2019 год	Данные за 2018 г., предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	2726	2633	3,53
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	31	29	6,90
3.	Новообразования	21	23	-8,70
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	12	11	9,09
5.	Болезни нервной системы	94	91	3,30
6.	Болезни системы кровообращения	259	266	-2,63

7.	Цереброваскулярные болезни	0	0	0,00
8.	Болезни органов дыхания	596	532	+12,03
9.	Болезни органов пищеварения	120	113	+6,19
10.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	191	189	+1,06
11.	Болезни мочеполовой системы	201	198	+1,52
12.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	438	434	+0,92
13.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	763	747	+2,14

В возрастной группе от 0 до 14 лет в 2019 г. отмечено увеличение заболеваемости в целом на 5%, преимущественно за счет заболеваний органов дыхания, пищеварения, болезней глаза и его придаточного аппарата. Вместе с тем, отмечается снижение ортопедической патологии (болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани), болезни мочеполовой системы, травм, отравлений и некоторых других последствий воздействия внешних причин. У подростков отмечен рост заболеваемости за счет увеличения болезней органов дыхания, эндокринной системы, расстройств питания и нарушения обмена веществ, болезней мочеполовой системы, травм, отравлений.

Медицинскими работниками отделения профилактики в школах и детских садах проводится санитарно-просветительская работа о значении питания для здоровья детей и подростков, исключении фастфуда, физической культуре и спорте – залого здоровья, профилактике и лечению заболеваний опорно-двигательного аппарата.

1.4. Профилактические медицинские осмотры, проведенные детскому населению района Северное Медведково

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежало осмотрам	Осмотрено
	2019 г.	2019 г.	2018 г.	2018 г.
Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно				
Профилактические осмотры	15258	15258	15791	15791

100 % прикрепленного детского населения в 2018 г. прошли медицинские осмотры в объемах, предусмотренных приказом МЗ РФ № 514н от 10.07.2017 «О порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних».

1-е место в структуре заболеваний среди детей занимают заболевания органов дыхания,

2-е место офтальмологическая патология,

3-е место врожденные аномалии и пороки развития,

4-е место патология органов пищеварения,

5-е место болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани.

По результатам профилактических осмотров 2019 г. отмечается увеличение количества детей I-II группы здоровья и уменьшение III группы, что связано с проведением реабилитационных мероприятий после проведения профилактических осмотров.

1.5. Диспансерное наблюдение за детьми – инвалидами

Наименование показателей	Дети – инвалиды (всего/впервые)	
	2019 г.	2018 г.
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года / впервые	270/25	275/23
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	32	25
в том числе: выехало	2	8
умерло	3	0
Получили стационарное лечение	36	39
Получили санаторно-курортное лечение	91	89

Количество детей, имеющих инвалидность – 270, что составляет 1,7 % от прикрепленного детского населения района Северное Медведково.

Среди детей-инвалидов:

- Маломобильных – 16 детей, что составляет 5,9 % от общего числа детей-инвалидов, колясочников – 10 (3,7%).
- впервые в 2019 году было признано инвалидами 25 детей (в 2018 г. – 23). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются врожденные аномалии, на 2-ом месте – заболевания нервной системы, на 3-ом месте – болезни эндокринной системы, на 4-ом месте – болезни костно-мышечной системы и новообразования.

Все лежащие дети-инвалиды осматриваются врачами-специалистами на дому.

1.6. Дети раннего возраста. В 2019 г. родилось и поступило под наблюдение поликлиники в районе Северное Медведково 784 ребенка. Всем детям проведено обследование на выявление нарушений слуха (тест отоакустической эмиссии), из них в поликлинике – 161 новорожденных. Обследовано на наследственную патологию 784 ребенка, из них в поликлинике – 266 новорожденных (34%) -патологии не выявлено.

На протяжении двух последних лет детей, находящихся на грудном вскармливании 40-45 % от общей численности детей до года.

На 1-ом месте в структуре заболеваемости детей 1 года жизни – болезни органов дыхания, 2-е место занимают болезни глаз, на 3-ем месте – болезни нервной системы, на 4-ом – болезни органов пищеварения.

2. Развитие материально-технической базы учреждения

2.1. На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, с 2013 года открыт общедоступный ресурс. Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе, в ГБУЗ «ДГП №11 ДЗМ», филиал 1, филиал 2, обособленное структурное подразделение филиала №2, и другие медицинские учреждения. Это сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения.

Самозапись открыта к следующим специалистам: врач-педиатр участковый, врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений, врач-офтальмолог, врач-оториноларинголог, врач-детский хирург, врач – акушер-гинеколог, дежурный врач.

Прием участкового педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1-3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 2 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом, с использованием электронной записи, ведется электронная карта.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

Запись на повторный прием осуществляется врачом самостоятельно.

В случае диспансерного наблюдения пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, электромиография и др.). В случае отсутствия врача-специалиста в филиале, пациент направляется в амбулаторный центр.

В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача» и «Кабинета выдачи справок и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Дежурный врач, Кабинет выдачи справок и направлений принимает пациентов, обратившихся за оказанием первичной медико-санитарной помощи с понедельника по пятницу с 08.00 до 20.00 и в субботу с 09.00 до 15.00.

Вызовы на дом врачам – педиатрам участковым передаются в электронном виде на смартфоны через ЕМИАС с указанием повода вызова и адреса. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка.

Все кабинеты врачей-педиатров участковых, дежурных укомплектованы в соответствии со стандартом оснащения, утвержденным приказом Министерства здравоохранения РФ от 07 марта 2018 г. № 92н.

В поликлинике выполнены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обслуживания пациентов: создана зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой, мягкой мебелью, размещены ТВ с трансляцией мультипликационных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации; обратная связь. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания.

3. Подготовка и повышение квалификации кадров

3.1. Штаты учреждения (по основному зданию)

Численность врачей – 43 человека. Сертификат имеют все врачи (100%). Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки 43 врача (100%). Численность среднего медицинского персонала – 58 человек. Сертификат имеют все (100%). Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки 58 чел. (100%). За 2018 г. увеличилось количество занятых врачебных должностей на 12%.

3.2. Работа с персоналом.

Большое внимание администрацией уделяется этике и деонтологии в деятельности медицинских работников, психологии общения сотрудников и родителей маленьких пациентов. Проводятся тренинги среди медицинских работников и работников входной группы по общению с населением с привлечением специалистов Центра Корпоративного развития Департамента здравоохранения г. Москвы. Ежемесячно врачи-педиатры участковые, врачи специалисты принимают участие в заседаниях профильных городских обществ врачей. Все врачи участвуют в программе непрерывного медицинского образования, как в очной, так и в заочной форме, принимают

активное участие в конференциях и конгрессах, получают теоретические и практические навыки в симуляционном центре.

3.3. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2019 г.	255904	107479	19889
2018 г.	199019	94421	19057

Увеличилось количество посещений пациентов к врачам, проживающих в районе Северное Медведково в 2019 году по сравнению с 2018 годом, что связано с увеличением количества обращений с профилактической целью (профилактические медицинские осмотры несовершеннолетних, диспансеризация детей находящихся под опекой, проведение профилактических прививок, включая организованное население).

3.4. Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	2019 г.	2018 г.
Всего операций	169	138

4. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

Амбулаторный центр располагает следующим диагностическим оборудованием:

- Анализаторы гематологические
- Билирубинометр
- Оборудование медицинское для кабинета врачоториноларинголога
- Комплекс суточного мониторирования ЭКГ
- Комплекс рентгеновский диагностический

- Система регистрации отоакустической эмиссии
- Аудиометр
- Электрокардиографы
- Системы ультразвуковой диагностики
- Рабочее место офтальмолога

5. Работа с населением.

Обращения граждан рассматриваются в соответствии с положениями, указанными в Федеральном Законе Российской Федерации № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В ГБУЗ «ДГП № 11 ДЗМ» ежегодно издается приказ «О порядке рассмотрения обращений граждан в государственном бюджетном учреждении здравоохранения г. Москвы «Детская городская поликлиника № 11 ДЗМ».

Прием населения главным врачом и заведующими филиалами проводится по понедельникам с 14.00 до 20.00, по четвергам с 09.00 до 12.00.

За 2019 г. количество обращений остается на уровне 2018 г. – 36. Причины обращений в большинстве случаев на недостатки в организации работы амбулаторного центра, справочно-информационного характера. Из них благодарностей – до 15 %.

На административных совещаниях у главного врача ГБУЗ г. Москвы «ДГП № 11 ДЗМ» еженедельно заслушивается информация о работе с обращениями населения, ежемесячно проводится анализ обращений граждан. Принятые управленческие решения по каждому обращению доводятся до сведения каждого сотрудника.

В образовательных учреждениях, прикрепленных к филиалу, а также в поликлинике медицинским персоналом проводятся лекции и беседы по санитарно-гигиеническому воспитанию населения на темы:

- профилактика острых респираторных заболеваний;
- об иммунизации детского населения;
- о ситуации по кори и туберкулезу в округе и городе Москве и их профилактика;
- профилактика детского травматизма, сколиоза, миопии;
- профилактика инфекционных заболеваний.

В комнате здорового ребенка еженедельно проводится «Школа будущих матерей», обучение молодых родителей навыкам ухода за ребенком, приемам оздоровительного массажа, а также освещаются особенности развития детей раннего возраста.

Достижения и проекты:

1. Успешно начат и продолжается проект «Школа профессионального роста» для увеличения вовлеченности молодых специалистов в организационную структуру детской поликлиники и приобретения ими профессиональных компетенций.
2. Внедрен проект по организации эффективного рабочего места врача-педиатра по системе 5S в каждом кабинете.
3. Успешно внедрен проект Департамента здравоохранения города Москвы «Карта профилактических прививок в электронном виде».
4. Внедрен проект автоматизированного контроля качества устойчивости внедрения «Московского стандарта детской поликлиники».

Планы:

1. Планируется внедрение проекта «Бережливая поликлиника» (совместно с Департаментом здравоохранения города Москвы)
2. Дальнейшее повышение пациентоориентированности и качества медицинской помощи детскому населению района Северное Медведково.

Главный врач



Ю. Ю. Касьянова