Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Бабушкинский» обслуживает жителей 4-х районов – Бабушкинского, Отрадного, Северного Медведкова, Южного Медведкова и осуществляет работу по следующим направлениям:

- организация нестационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому;

- оказание необходимого комплекса социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая организацию их питания,

- оказание реабилитационных услуг в ОСРИ;

- обеспечение жителей района техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем;

- организация работы по предоставлению бесплатных горячих обедов для жителей района, ветеранов ВВОВ и ветеранов труда;

- организация социального патроната УВОВ, ИВОВ, ВВОВ, жителей района с целью выявления нуждаемости и организации социальной помощи и услуг;

- организация работы по патронату граждан категории «группа риска»;

- организация работы по профилактике социального одиночества, оказание помощи лицам БОМЖ в рамках действия акции «Социальный патруль»,

- участие в районных и городских благотворительных акциях и мероприятиях;

- межведомственное взаимодействие с организациями и учреждениями района.

По состоянию на **01.01.2018 г.,** на картотечном учете в филиале «Северное Медведково» состоит **13 200** человек, инвалидов – **8 722** чел. , **17** ИВОВ, **76** УВОВ, **515** ВВОВ. Работа с участниками и ветеранами войны находится под пристальным вниманием сотрудников ТЦСО.

Основная деятельность Отделения социального обслуживания была направлена на повышение качества и уровня жизни получателей социальных услуг, обеспечение всеобщей доступности социальных услуг, прежде всего качественного социального обслуживания.

В филиале работают **8** отделений, обслуживающих жителей района Северное Медведково:

- **4** отделений социального обслуживания на дому **(ОСО);**

- отделение социальных коммуникаций и активного долголетия **(ОСКАД);**

**-** отделение срочного социального обслуживания **(ОССО)**

- отделение социальной реабилитации инвалидов **(ОСРИ**)

- пункт выдачи АБ и ТСР.

С 09 января 2019 года Отделение социальной реабилитации инвалидов и пункт проката и выдачи технических средств реабилитации переведены в филиал Южное Медведково осуществляет свою работу по новому адресу: улица Молодцова 1Б.

Социальное обслуживание на дому является — одной из важных и востребованных форм социальной защиты пожилых людей, которая дает пожилым людям возможность, как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

В **4** отделениях социального обслуживания на дому на обслуживании состоит **1191** человек. Из них **9** ИВОВ, **22** УВОВ, **142** ВВОВ.

Социальным обслуживанием на дому обеспечиваются одинокие или одиноко проживающие граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, нуждающиеся в постоянной или временной социальной помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к самообслуживанию и передвижению. Социальное обслуживание на дому осуществляется на платной и на бесплатной основе.

Социальные работники оказывают следующие социальные услуги:

- покупка и доставка продуктов;

- покупка и доставка промышленных товаров;

- оформление документов;

- оплата коммунальных услуг;

- уборка квартиры;

- вызов врача на дом, доставка лекарств;

- сопровождение в медицинские учреждения и проч.

Одним из важных направлений деятельности филиала является работа с гражданами, относящимися к категории **«группа риска»**. К ним относятся одинокие и одиноко проживающие пенсионеры и инвалиды старше 60 лет. Это потенциальные потребители социальных услуг, которые могут нуждаться в социальной помощи и поддержке.

В настоящее время **«группа риска»** в районе Северное Медведково составляет **1046 человек**.

**С 1 мая 2018 года** в каждом районе создано отделение срочной социальной помощи. Отделение предназначено для предоставления адресной неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке.

**С 01 января 2018** зачисление на электронный социальный сертификат на продуктовую помощь количество условных баллов, соответствует денежному эквиваленту **в 2000  руб.**

**В 2018 году** в районе Северное Медведково электронные сертификаты получили **5267**человек.

Оказана вещевая помощь **156** гражданам на сумму **288тыс. 334 руб**., консультацией юриста воспользовались **188** человека, **426** человек получили сертификаты на товары длительного пользования: **на сумму 5 млн. 566тыс. 727руб.,** из них телевизоры получили **78** человек, холодильники **62** человека, стиральные машины **76** человек, электрическая и газовая плита **41** человек, ноутбук **95** человек, свч печь **29** человек, пылесос **39** человек, электрический чайник **8** человек.

Горячими обедами обеспечены **540** человек, из них **120** человек получали питание в кафе-столовой «Белое золото»

Одновременно с получением социальной помощи на безвозмездной основе, москвичи могут обратиться за получением **платных социальных услуг**. В 2018 году жителям района Северное Медведково было оказано **2418 услуг** на сумму **882тыс. 034 руб**. Ими воспользовались **214** человек. Следует отметить, что многие граждане в течение года заказывают услуги неоднократно, поскольку они доступны и выполняются качественно.

Самыми востребованными были: покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций **(354 услуги)**, сопровождение в поездках по городу на общественном транспорте **(188 услуг),** содействие в обеспечении по заключению медицинской организаций лекарственными препаратами и медицинскими изделиями **(176 услуг),** приготовление горячей пищи **(172 услуги).**

Люди с ограниченными возможностями получали весь спектр реабилитационных услуг **в отделении реабилитации (ОСРИ)**.

Отделение реабилитации осуществляет работу в 2-х направлениях: осуществление комплексной реабилитации на базе филиала «Северное Медведково» и сбор документов для получения услуги по «комплексной реабилитации в стационарной форме» лицами имеющими инвалидность, в т.ч. детьми-инвалидами.

В отделении проводятся оздоровительные процедуры такие, как: галотерапия в «соляной пещере», использование системы Босс–дыхание, оксигенотерапия (кислородный коктейль), оздоровительный массаж с использованием массажного оборудования, механотренажеров. В залах лечебной физкультуры проводятся упражнения по лечебной гимнастике, занятия на современных тренажёрах под руководством опытных инструкторов.

**В 2018 г.** в ОСРИ прошли курс реабилитации **425 жителей** района.

**390 человек (из них 195 детей-инвалидов)**, проживающих в районе, прошли курс лечения на базе стационарных реабилитационных учреждений города Москвы.

**В Пункте выдачи технических средств реабилитации** ведется выдача АБ и ТСР инвалидам районов Северное Медведково и Южное Медведково.

В 2018 году Пункт выдачи ТСР обслужил **2800** жителей районов. Было выдано **1млн. 283тыс. 248шт**. изделий на сумму **15млн. 913 тыс. 215руб.,52 руб.** Из них абсорбирующее белье получали **1700** человек. Технические средства реабилитации получили **565** человек. Оформили компенсацию за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации и абсорбирующее белье **673** человек.

**с 1 апреля 2018 года** в **целях** реализации постановления Правительства Москвы от 13 февраля 2018 гола №63-ПП «О проведении в городе Москве пилотного проекта по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях**» Отделение дневного пребывания (ОДП)** преобразовано в **отделение социальных коммуникаций и активного долголетия** **(ОСКАД),** направленное на созданиемаксимума возможностей для самореализации москвичей пенсионного возраста.

Для реализации проекта Московское долголетие были заключены соглашения с **12 организациями – участниками**: ГБОУ «Школа №1506», ГБОУ «Школа №283», ГБОУ «Школа №967», ГБПОУ «Московский колледж архитектуры и градостроительства», ГБПОУ «1-й Московский образовательный комплекс», Парк культуры и отдыха «Бабушкинский», ГБУ «Центр досуга и спорта «Паллада», ГБУ Центр физической культуры и спорта СВАО города Москвы (ГБУ «ФОК «Полярная звезда»), Городские поликлиники №218 и №107, ООО «Гамма групп», ООО «Национальная лига спортивной медицины» по 12 различным видам активностей:

1. Информационные технологии
2. Английский язык
3. Здорово жить
4. Фитнес «Зумба»
5. Скандинавская ходьба
6. Занятия на фитнес-тренажерах
7. Гимнастика «Цигун»
8. Общая физическая подготовка
9. Танцы
10. Пение
11. Рисование
12. Художественно-прикладное творчество

 В настоящее время на базе наших организаций-партнеров проекта «Московское долголетие» в **49** группах занимается **1248** человек.

Сотрудники филиала – это сплоченный, трудоспособный коллектив.

**Фактическая численность сотрудников филиала «Северное Медведково»** составляет **109** человек, из них – **62** человек **–** это социальные работники.

Укомплектованность кадрового состава – **90,4%** В учреждении низкая текучесть кадров – **7,5%** по итогам работы за 2018г.

Из общего количества сотрудников 59 человек имеют высшее образование, среднее профессиональное и начальное профессиональное – **40 человек**, среднее – **10  человек.**

Средние возрастные показатели сотрудников: в возрасте до 35 лет – **16 человек**, от 35 до 55 лет – **72 человека**, старше 55 – 11 **человек**, старше 60 – **10** человек.

 В 2018 г. **2** человека получили диплом о высшем образовании, **1** человек прошел профессиональную переподготовку, в связи с требованиями профессиональных стандартов, утвержденных Минтруда РФ.

От всего коллектива ТЦСО, филиала «Северное Медведково» и жителей района, наших получателей социальных услуг, хочу искренне поблагодарить депутатский корпус района Северное Медведково и его руководителя **Тамару Николаевну Денисову**, а также сотрудников Управы за оказание помощи и поддержки учреждению и гражданам, которых мы обслуживаем.