

## **Отчет о результатах работы ГБУЗ г Москвы ДГП № 11 ДЗМ за 2018 г.**

**(согласно приказу Департамента здравоохранения г. Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона г. Москвы от 11 июля 2012 г. № 39»).**

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 11 Департамента здравоохранения г. Москвы» (далее в тексте – ГБУЗ «ДГП №11 ДЗМ») обслуживает детское население района Северное Медведково г. Москвы.

Общая численность детского населения района Северное Медведково составляет 15791 чел. В 2017 г было 13516 чел. Прирост детского населения в связи с реконструкцией района, появлением высотных домов составил за год – 14%.

Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по территориально-участковому принципу в соответствии с нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения России, Департамента здравоохранения города Москвы. В случае невозможности посещения пациентом амбулаторно-поликлинического учреждения организуется оказание медицинской помощи на дому. Поликлиника участвует во всех программах по модернизации здравоохранения. Внедрена электронная медицинская карта пациента, выписка рецептов на медикаменты и на молочно-раздаточный пункт в электронном виде, введен функционал «Вызов врача на дом» для удаленного приема врачами вызовов посредством мобильных устройств.

В ГБУЗ «ДГП №11 ДЗМ» функционируют следующие структурные подразделения (отделения):

- Педиатрическое отделение на 12 участков
- Отделение профилактики (дошкольно-школьное отделение)
- Кабинеты врачей-специалистов: оториноларинголога, офтальмолога, ортопеда, невролога, детского хирурга, эндокринолога.
- Кабинеты восстановительного лечения (физиотерапии) с кабинетом массажа,
- Пункт забора биологического материала.
- Кабинеты функциональной диагностики (ЭКГ, ФВД)
- Кабинеты ультразвуковой диагностики (УЗИ внутренних органов, сердца, головного мозга, сосудов).
- Рентгенологический кабинет.

Плановая мощность поликлиники – 320 посещений в смену

Фактическая мощность за 2018 год – 531 посещений в смену (166 %).

В сравнении с предыдущим годом рост составил 10,0 % (в 2017 г. – 477).

### **1. Показатели здоровья населения.**

## 1.1. Численность обслуживаемого детского населения

По переписи октября 2018 года  
от 0 до 18 лет – 15791 детей (2017 год – 13516) прирост составил 14%  
детей до года – 768  
0-4 лет – 4312  
5-9 лет – 4711  
10-14 лет – 4790  
15-17 лет – 1978

В 2018 г. летальных случаев детей, проживающих на территории района Северное Медведково не зафиксировано.

В настоящее время в поликлинике работают 12 врачебных педиатрических участков, 1 подростковый. Амбулаторные приемы ведут врачи-педиатры участковые в две смены. Запись к врачам проводится через систему ЕМИАС, с помощью информационных киосков, расположенных в холлах поликлиники, через Интернет, мобильные приложения, портал государственных услуг в течение рабочего дня. Доступность первичной медико-санитарной помощи соответствует плановым показателям (к педиатру доступна в день обращения, к врачам–специалистам второго уровня и инструментальным видам обследования – до 7 дней). В 2018 г. сотрудники поликлиники принимали активное участие по внедрению Московского стандарта детской поликлиники, в рамках которого созданы зоны комфортного пребывания для родителей и малышей, оснащенные кулерами, телевизорами, игровым оборудованием.

Отделение профилактики филиала №2 обеспечивает медицинской помощью организованных несовершеннолетних в 16 школах, 10 детских садах района Северное Медведково. Всего под наблюдением отделения профилактики в образовательных организациях находится 14 599 человек.

## 1.2. Дети (до 14 лет включительно)

Численность детей до 14 лет: 2017 г. – 11879, 2018 г. – 13813

№ п/п	наименование показателя	Данные за 2017 год, предшествующий отчетному	Отчетный период 2018 г	Динамика изменения показателя
1	Зарегистрировано заболеваний – всего	21410	20012	-10,0%
2	некоторые инфекционные и паразитарные болезни	835	958	12,0%
3	новообразования	28	30	6,0%
4	болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	247	290	14,0%

5	болезни нервной системы	472	583	19,0%
6	болезни системы кровообращения	225	266	15,00%
7	Цереброваскулярные болезни	-	-	-
8	болезни органов дыхания	11299	9767	-15,00%
9	болезни органов пищеварения	1121	971	-15,00%
10	болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	646	772	16,00%
11	болезни мочеполовой системы	250	118	-11,00%
12	болезни глаза и его придаточного аппарата	521	469	-11,00%
13	врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	110	103	-7,00%
14	травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	297	293	-1,30%

### 1.3. Дети (15-17 лет включительно)

Численность детей 15-17 лет: 2017 г. – 1701, 2018 г. –1978.

	Наименование показателя	Данные за 2017 год, предшествующий отчетному	Отчетный период 2018г	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	1720	2159	25,52
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	31	29	-6,01
3.	Новообразования	28	23	-17,86
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	12	11	8,00
5.	Болезни нервной системы	87	91	4,6
6.	Болезни системы кровообращения	255	266	4,3
7.	Цереброваскулярные болезни			
8.	Болезни органов дыхания	494	532	7,6
9.	Болезни органов пищеварения	219	113	-48,4
10.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	200	189	-5,50
11.	Болезни мочеполовой системы	146	198	35,6

12.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	461	434	5,7
13.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	590	747	26,6

Отмечается уменьшение количества зарегистрированных заболеваний за счет уменьшения случаев заболевания ОРВИ, инфекционных и паразитарных болезней у подростков, болезней эндокринной системы и органов пищеварения. Отмечается незначительный рост болезней глаза и его придаточного аппарата, мочеполовой и нервной системы в разных возрастных группах

Медицинскими работниками отделения профилактики в школах и детских садах проводится санитарно-просветительская работа о значении питания для здоровья детей и подростков, исключении фастфуда, физической культуре и спорте – залого здоровья, профилактике и лечению заболеваний опорно-двигательного аппарата.

#### **1.4. Профилактические медицинские осмотры, проведенные детскому населению района Северное Медведково**

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежало осмотрам	Осмотрено
	2017 г.	2017 г.	2018 г.	2018 г.
Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно	13580	13580	5791	15791
Профилактические осмотры				

100 % прикрепленного детского населения в 2018 г. прошли медицинские осмотры в объемах, предусмотренных приказом МЗ РФ № 514н от 10.07.2017 «О порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних».

1-е место в структуре заболеваний среди детей, состоящих на диспансерном учете, занимают заболевания органов дыхания,

2-е место офтальмологическая патология,

3-е место врожденные аномалии и пороки развития,

4-е место патология органов пищеварения,

5-е место болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани.

По результатам профилактических осмотров 2018 г. отмечается увеличение количества детей I-II группы здоровья и уменьшение III группы, что связано с проведением реабилитационных мероприятий после проведения профилактических осмотров.

#### **1.5. Диспансерное наблюдение за детьми – инвалидами**

Наименование показателей	Дети – инвалиды (всего/впервые)	
	2017 г.	2018 г.
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года / впервые	261/30	275/23
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	6	25
в том числе: выехало	4	8
умерло	1	0
Получили стационарное лечение	37	39
Получили санаторно-курортное лечение	84	89

Количество детей, имеющих инвалидность – 275, что составляет 1,7 % от прикрепленного детского населения района Северное Медведково.

Среди детей-инвалидов:

- Маломобильных – 7 детей что составляет 2,5 % от общего числа детей-инвалидов, колясочников – 10 (3,6%).
- впервые в 2018 году было признано инвалидами 23 ребенка (в 2017 г. – 30). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются врожденные аномалии, на 2-ом месте – заболевания нервной системы, на 3-ом месте – болезни эндокринной системы, на 4-ом месте – болезни костно-мышечной системы и новообразования.

Всем детям-инвалидам лежащим и колясочникам, проведены осмотры врачей-педиатров, специалистов на дому.

**1.6. Дети раннего возраста.** В 2018 г. родилось и поступило под наблюдение поликлиники в районе Северное Медведково 768 детей. Всем детям проведено обследование на выявление нарушений слуха (тест отоакустической эмиссии), из них в поликлинике – 125 новорожденных. Обследовано на наследственную патологию 768 детей, из них в поликлинике – 354 новорожденных (50%) - **патологии не выявлено.**

На протяжении двух последних лет детей, находящихся на грудном вскармливании 36-44% от общей численности детей до года.

На 1-ом месте в структуре заболеваемости детей 1 года жизни – болезни органов дыхания, 2-е место занимают болезни глаз, на 3-ем месте – болезни нервной системы, на 4-ом – болезни органов пищеварения.

## **2. Развитие материально-технической базы учреждения**

**2.1.** На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, с 2013 года открыт общедоступный

ресурс. Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе, в ГБУЗ «ДГП №1 ДЗМ», филиал 1, филиал 2, обособленное структурное подразделение филиала №2, и другие медицинские учреждения. Это сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения.

Самозапись открыта к следующим специалистам: врач-педиатр участковый, врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений, врач-офтальмолог, врач-оториноларинголог, врач-детский хирург, врач – акушер-гинеколог, дежурный врач.

Прием участкового педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1-3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 2 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом, с использованием электронной записи, ведется электронная карта.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

Запись на повторный прием осуществляется врачом самостоятельно.

В случае диспансерного наблюдения пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, электромиография и др.). В случае отсутствия врача-специалиста в филиале, пациент направляется в амбулаторный центр.

В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача» и «Кабинета выдачи справок и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Дежурный врач, Кабинет выдачи справок и направлений принимает пациентов, обратившихся за оказанием первичной медико-санитарной помощи с понедельника по пятницу с 08.00 до 20.00 и в субботу с 09.00 до 15.00.

Вызовы на дом врачам – педиатрам участковым передаются в электронном виде на смартфоны через ЕМИАС с указанием повода вызова и адресной составляющей. В случае необходимости врач-педиатр участковый

имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка.

Все кабинеты врачей-педиатров участковых, дежурных укомплектованы в соответствии со стандартом оснащения, утвержденным приказом Министерства здравоохранения РФ от 07 марта 2018 г. № 92н.

В поликлинике выполнены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обслуживания пациентов: создана зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой, мягкой мебелью, размещены ТВ с трансляцией мультипликационных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации; обратная связь. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания.

### **3. Подготовка и повышение квалификации кадров**

#### **3.1. Штаты учреждения (по основному зданию)**

Численность врачей – 42 человека. Сертификат имеют все врачи (100%). Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки 42 врача (100%). Численность среднего медицинского персонала – 56 человек. Сертификат имеют все (100%). Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки 56 чел. (100%). За 2018 г. увеличилось количество занятых врачебных должностей на 10%.

#### **3.2. Работа с персоналом.**

Большое внимание администрацией уделяется этике и деонтологии в деятельности медицинских работников, психологии общения сотрудников и родителей маленьких пациентов. Проводятся тренинги среди медицинских работников и работников входной группы по общению с населением с привлечением специалистов Центра Корпоративного развития Департамента здравоохранения г. Москвы. Врачи ГБУЗ «ДГП № 11 ДЗМ» принимали активное участие в тренингах: «Эффективные коммуникации (для педиатров)», «Организация эффективного рабочего места врача-педиатра по системе 5S», «Алгоритм приема врача-педиатра».

Ежемесячно врачи-педиатры участковые, врачи специалисты принимают участие в заседаниях профильных городских обществ врачей. Все врачи участвуют в программе непрерывного медицинского образования, как в очной, так и в заочной форме, принимают активное участие в конференциях и конгрессах, получают теоретические и практические навыки в симуляционном центре.

#### **3.3. Работа врачей поликлиники**

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2017 г.	277824	105951	26015
2018 г.	199019	94421	19057

Уменьшилось число посещений к врачам пациентов, проживающих в районе Северное Медведково в 2018 году по сравнению с 2017 годом, что связано с уменьшением заболеваемости и изменениями в нормативной документации, внесенными Министерством здравоохранения РФ и Департаментом здравоохранения города Москвы (изменения касаются проведения профилактических осмотров несовершеннолетних, ведению детей раннего возраста).

### 3.4. Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	2017 г.	2018 г.
Всего операций	186	138

### 4. Показатели работы Центра здоровья.

С января 2018 года на базе филиала №2 ГБУЗ «ДГП №11 ДЗМ» организован Центр здоровья в целях повышения у населения уровня знаний, информированности и практических навыков по профилактике заболеваний и повышения качества жизни, сохранения здоровья, а так же формирования представлений о позитивных факторах, влияющих на здоровье. В структуре Центра здоровья созданы и функционируют основные школы здоровья: школа по профилактике артериальной гипертензии, по профилактике заболеваний костно-мышечной системы, по профилактике бронхиальной астмы, по профилактике сахарного диабета.

В школах проводятся групповые занятия, наполняемость групп в зависимости от профиля школы здоровья - от 5 до 10 человек.

В работах школ значительное место занимают игры и конкурсы. При данной форме работы представлены не только игровые моменты, оригинальная подача материала, но и занятость обучающихся в различных формах коллективной и групповой работы при подготовке и проведении самих мероприятий.

### 5. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

Амбулаторный центр располагает следующим диагностическим оборудованием:

- Анализатор гематологические



- Билирубинометр
- Оборудование медицинское для кабинета врача-оториноларинголога
- Комплекс суточного мониторинга ЭКГ
- Комплекс рентгеновский диагностический
- Система регистрации отоакустической эмиссии
- Аудиометр
- Электрокардиографы
- Системы ультразвуковой диагностики
- Рабочее место офтальмолога

## **6. Работа с населением.**

Обращения граждан рассматриваются в соответствии с положениями, указанными в Федеральном Законе Российской Федерации № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В ГБУЗ «ДГП № 11 ДЗМ» ежегодно издается приказ «О порядке рассмотрения обращений граждан в государственном бюджетном учреждении здравоохранения г. Москвы «Детская городская поликлиника № 11 ДЗМ».

Прием населения главным врачом и заведующими филиалами проводится по понедельникам с 14.00 до 20.00, по четвергам с 09.00 до 12.00. Во вторую субботу месяца ведет прием населения с 10.00 до 14.00 – заместитель главного врача по медицинской части Менькина Н.М.

За 2018 г. количество обращений остается на уровне 2017 г. – 259. Причины обращений в большинстве случаев на недостатки в организации работы амбулаторного центра, справочно-информационного характера. Из них благодарностей – до 15 %.

На административных совещаниях у главного врача ГБУЗ г. Москвы «ДГП № 11 ДЗМ» еженедельно заслушивается информация о работе с обращениями населения, ежемесячно проводится анализ обращений граждан. Принятые управленческие решения по каждому обращению доводятся до сведения каждого сотрудника.

В образовательных учреждениях, прикрепленных к филиалу, а также в поликлинике медицинским персоналом проводятся лекции и беседы по санитарно-гигиеническому воспитанию населения на темы:

- профилактика острых респираторных заболеваний;
- об иммунизации детского населения;
- о ситуации по кори и туберкулезу в округе и городе Москве и их профилактика;
- профилактика детского травматизма, сколиоза, миопии;
- профилактика инфекционных заболеваний.

В комнате здорового ребенка еженедельно проводится «Школа будущих матерей», обучение молодых родителей навыкам ухода за ребенком, приемам оздоровительного массажа, а также освещаются особенности развития детей раннего возраста.

**Достижения и проекты:**

1. Успешно начат и продолжается проект «Школа профессионального роста» 2018 г. для увеличения вовлеченности молодых специалистов в организационную структуру детской поликлиники и приобретения ими профессиональных компетенций.
2. Внедрен проект по организации эффективного рабочего места врача-педиатра по системе 5S в каждом кабинете.
3. Успешно внедрен проект Департамента здравоохранения города Москвы о едином колл-центре «Вызов врача на дом».
4. Внедрен проект автоматизированного контроля качества устойчивости внедрения «Московского стандарта детской поликлиники».

**Планы:**

1. Планируется внедрение проекта «Бережливая поликлиника» (совместно с Департаментом здравоохранения города Москвы и Корпорацией Росатом)
2. Дальнейшее повышение пациентоориентированности и качества медицинской помощи детскому населению района Северное Медведково.

**Главный врач**

**Ю. Ю. Касьянова**