**Добрый день уважаемые депутаты!**

Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Бабушкинский» обслуживает жителей 4-х районов – Бабушкинского, Отрадного, Северного Медведкова, Южного Медведкова и осуществляет работу по следующим направлениям:

- организация нестационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому;

- оказание необходимого комплекса социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая организацию их питания, досуга, отдыха, организация культурно-досуговой деятельности на базе ОДП,

- оказание реабилитационных услуг в ОСРИ;

- обеспечение жителей района техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем;

- организация работы по предоставлению бесплатных горячих обедов для жителей района, ветеранов ВВОВ и ветеранов труда;

- организация социального патроната УВОВ, ИВОВ, ВВОВ, жителей района с целью выявления нуждаемости и организации социальной помощи и услуг;

- организация работы по патронату граждан категории «группа риска»;

- организация работы по профилактике социального одиночества, оказание помощи лицам БОМЖ в рамках действия акции «Социальный патруль»,

- участие в районных и городских благотворительных акциях и мероприятиях;

- межведомственное взаимодействие с организациями и учреждениями района.

По состоянию на **01.01.2018 г.,** на картотечном учете в филиале «Северное Медведково» состоит **14 281**  человек, инвалидов – **6 843** чел., **20** ИВОВ, **83** УВОВ, **674** ВВОВ. Работа с участниками и ветеранами войны находится под пристальным вниманием сотрудников ТЦСО.

Основная деятельность Отделения социального обслуживания направлена на повышение качества и уровня жизни получателей социальных услуг, обеспечение всеобщей доступности социальных услуг, прежде всего качественного социального обслуживания.

В филиале работают **8** отделений, обслуживающих жителей района Северное Медведково:

- **5** отделений социального обслуживания на дому **(ОСО);**

- отделение дневного пребывания **(ОДП);**

- отделение социальной реабилитации инвалидов **(ОСРИ**)

- пункт выдачи АБ и ТСР.

Социальное обслуживание на дому является одной из важных и востребованных форм социальной защиты пожилых людей.

В **5** отделениях социального обслуживания на дому на обслуживании состоит **1191** человек. Из них **12** ИВОВ, **32** УВОВ, **171** ВВОВ.

Социальные работники оказывают следующие социальные услуги:

- покупка и доставка продуктов;

- покупка и доставка промышленных товаров;

- оформление документов;

- оплата коммунальных услуг;

- уборка квартиры;

- вызов врача на дом, доставка лекарств;

- сопровождение в медицинские учреждения и проч.

Для стабилизации физиологического и психологического состояния, повышения самооценки, стрессоустойчивости и коммуникабельности, формирования активной жизненной позиции граждан пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями, в филиале «Северное Медведково» работает комплексная программа «Секреты долголетия» по социальной и физической абилитации. В ней принимают участие **738** получателей социальных услуг, состоящих на социальном обслуживании на дому.

С 2015 года социальные услуги предоставляются в рамках утвержденных **индивидуальных программ предоставления социальных услуг** (ИППСУ), с указанием объемов и периодичности предоставляемых услуг. Составление ИППСУ является отражением фактической и объективной нуждаемости получателя социальных услуг.

Одним из важных направлений деятельности филиала является работа с гражданами, относящимися к категории **«группа риска»**. К ним относятся одинокие и одиноко проживающие пенсионеры и инвалиды старше 60 лет. Это потенциальные потребители социальных услуг, которые могут нуждаться в социальной помощи и поддержке.

В настоящее время **«группа риска»** в районе Северное Медведково составляет **1741 человек**.

 С 2013 года в учреждении действует новая форма предоставления экономической помощи – **электронный сертификат**, который позволяет гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, самостоятельно приобретать необходимые продукты питания в магазинах сети «Перекресток» и «Пятерочка».

С помощью электронного социального сертификата граждане могут получить продовольственные товары в соответствии с жизненными потребностями, за исключением алкоголя и табачных изделий.

Зачисление на электронный социальный сертификат условных баллов до 2018 года соответствовало денежному эквиваленту **в 1000  руб., начиная с 2018 года - в размере 2000 руб.**

**В 2017 году** в районе Северное Медведково электронные сертификаты получили **3025**человек. Санитарно-гигиенические услуги были оказаны **108** жителям района на сумму **306 000 руб**., услуги по комплексной уборке квартиры получили **118 человек, на сумму 314 000 руб**.

Товары длительного пользования получили **269** жителей района на сумму **3 458 500 рублей** (газовых плит – 24 шт., холодильники – 34 шт., телевизоры – 47 шт., ноутбуки – 44 шт., пылесосы – 30 шт., стиральные машины – 39 шт.)

Социальную помощь для ветеранов войны и труда в виде горячих обедов в кафе «Халяль», ресторане «Белое золото», получили **180** человек на сумму **540 000 руб.**

С 2012 года все учреждения социальной защиты оказывают **платные социальные услуги**. Их могут получать граждане, которые не имеют права на бесплатное обслуживание, но нуждаются в данном виде социальной помощи. С каждым годом платные услуги становятся все более востребованными, поскольку охватывают различные категории граждан. Цены за услуги носят социальный характер, поэтому они доступны пенсионерам. Спектр услуг достаточно широк и имеет не только бытовой характер – это услуги по сопровождению, доставке билетов, реабилитационные услуги и др.

Всего в 2017 году жителям района Северное Медведково было оказано **1994 услуги** на сумму **843 235 руб**. Ими воспользовались **287** человек. Следует отметить, что многие граждане в течение года заказывают услуги неоднократно, поскольку они доступны и выполняются качественно.

Самыми востребованными были: сопровождение в поездках по городу (**177 услуг**), покупка и доставка на дом продуктов питания (**162 услуги**), приготовление горячей пищи **(128 услуг)** и др.

Люди с ограниченными возможностями получают весь спектр реабилитационных услуг **в отделении реабилитации (ОСРИ)**.

Целью работы ОСРИ является удовлетворение потребности инвалидов, лиц с ограничениями жизнедеятельности и членов их семей в доступном и качественном социальном обслуживании путем предоставления услуги «комплексная реабилитация инвалидов в нестационарной форме».

Отделение реабилитации осуществляет работу в 2-х направлениях: осуществление комплексной реабилитации на базе филиала «Северное Медведково» и сбор документов для получения услуги по «комплексной реабилитации в стационарной форме» лицами, имеющими инвалидность, в т.ч. детьми-инвалидами.

В отделении проводятся оздоровительные процедуры с использованием различного оборудования, такие, как: галотерапия в «соляной пещере», использование системы Босс–дыхание, оксигенотерапия (кислородный коктейль), оздоровительный массаж с использованием массажного оборудования, механотренажеров.

В залах лечебной физкультуры проводятся упражнения по лечебной гимнастике, занятия на современных тренажёрах под руководством опытных инструкторов.

ОСРИ осуществляет работу по сбору документов для прохождения стационарной реабилитации на базе стационарных реабилитационных учреждений города Москвы.

**В 2017 г.** в ОСРИ прошли курс реабилитации **425 жителей** района.

Зачисление на курс реабилитации происходит на основании личного заявления инвалида при наличии карты ИПР, справки МСЭ, паспорта, справки от врача.

Комплекс реабилитационных услуг также включает в себя и посещение бассейна, который расположен по адресу: проезд Шокальского, д. 45, корп. 3.

Плавательную дорожку для получателей социальных услуг отделения на благотворительной основе предоставляет бассейн совместно с общественной организацией инвалидов.

Отделение социальной реабилитации инвалидов расположено по адресу: Полярная улица, д. 54, корп. 1.

**В Пункте выдачи технических средств реабилитации** ведется выдача АБ и ТСР инвалидам районов Северное Медведково и Южное Медведково.

В 2017 году Пункт выдачи ТСР обслужил **2739** жителей районов. Было выдано **1 436 617 шт**. изделий на сумму **25 034 961,09 руб.** Из них абсорбирующее белье получали **1753** человек. Технические средства реабилитации получили **528** человек. Оформили компенсацию за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации и абсорбирующее белье **683** человека на сумму **43 436 065,57 руб.**

**Отделение дневного пребывания** (**ОДП)** является полустационарным структурным подразделением ТЦСО.  Оно предназначается для социально-бытового, культурного обслуживания граждан, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению, организации их питания и отдыха, а также поддержания активного образа жизни.

В 2017 году социальные услуги отделения дневного пребывания получили **385** человек.

Ежемесячно устраиваются встречи с представителями государственных учреждений и общественных организаций района. В ОДП работают **20** клубов и кружков по интересам, где жители района могут заниматься творчеством, совершенствовать и развивать свои способности.

В 2017 году их посетило **497** человек.

В компьютерном клубе «Life» за 2017 год прошли обучение **35** пенсионеров района.

Пожилые люди, получившие знания современных технологий, становятся активными участниками **Портала «Активный гражданин».**

За 2017 г. в ОДП прошло **174** концертных мероприятия. Их  посетили **385**  жителей района.

Совместно с районными библиотеками было проведено **28**  мероприятий - тематические вечера, беседы, лекции, праздники, посвященные памятным датам, книжные иллюстрированные выставки.

Сотрудники филиала – это сплоченный, трудоспособный коллектив.

**Фактическая численность сотрудников филиала «Северное Медведково»** составляет **105** человек, из них – **72** человек **–** это социальные работники.

Укомплектованность кадрового состава – **88,6%.** В учреждении низкая текучесть кадров – **6,5 %** по итогам работы за 2017г.

Из общего количества сотрудников **45 человека** имеют высшее образование, среднее и начальное профессиональное – **14 человек**, среднее – **10  человек.**

Средние возрастные показатели сотрудников: в возрасте до 35 лет – **13 человек**, от 35 до 55 лет – **78 человек**, старше 55 – **9 человек**, старше 60 – **5** человек.

 В 2017 г. **2** человека получили диплом о высшем образовании, **3** человека прошли профессиональную переподготовку, в связи с требованиями профессиональных стандартов, утвержденных Минтруда РФ.

В завершение от всего коллектива ТЦСО, филиала «Северное Медведково» и жителей района, наших получателей социальных услуг, хочу искренне поблагодарить депутатский корпус района Северное Медведково и его руководителя **Тамару Николаевну Денисову**, а также главу Управы **Михаила Викторовича Пучкова** за оказание помощи и поддержки учреждению и гражданам, которых мы обслуживаем.